

Disse salgs monteringsbetingelsene gjelder for alle profesjonelle og forbrukerkjøp hos Glass & Import AS (GIAS)

Generelle bestemmelser:

Salgsbetingelsene vil gjelde foran alle andre betingelser, dersom ikke annet er avtalt. Elektronisk kommunikasjon er likeverdig med skriftlig kommunikasjon.

Tilbud:

Prisene er gyldig i flg. frist gitt i skriftlig tilbud. Alle priser er i NOK, og er oppgitt eks. mva. til profesjonelle og inkl. mva. til private. Alle priser forutsetter tilbudets totale kvantum i en leveranse.

Målangivelse:

Alle mål oppgis i bredde x høyde og i mm. Målene regnes som eksakte produksjonsmål om ikke annet er oppgitt.

Ordrebekreftelse og rettefrist:

Kunden er alltid ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen og eventuelle tegninger vedlagt. Hvis kunden ønsker å gjøre endringer på ordrebekreftelse eller vedlegg må dette skje innen 1 dag etter mottatt bekreftelse. Hvis ordrebekreftelsen avviker fra salgs og leveringsbetingelsene er det ordrebekreftelsen som gjelder.

Utførelse:

Alle leverte produkter levers i alminnelig håndverksmessig kvalitet som fabrikkproduksjon. Varene produseres etter produsentenes gjeldende standarder for de enkelte produkter. For glass gjelder bransjens normer for kvalitet. For glass gjelder glassbransjens regler. Urenheter, skjolder og andre feil skal være godt synlig på minst 3 meters avstand, i vanlig dagslys (en ensartet, overskyet himmel uten direkte sollys). Urenheter som er synlige bare en bestemt årstid eller på ett bestemt tidspunkt på dagen vil ikke bli akseptert som reklamasjon. Reklamasjonen på feil som meddeles senere enn en måned etter at glasset eller vindu/dør/fasade/glasstak er montert, eller huset/bygningen tatt i bruk, vil ikke bli akseptert. Dette gjelder ikke glassgulv, her må eventuelle feil eller riper meldes umiddelbart ved overtagelse. Utvendig kondens på glassruter, og termisk brudd er ikke reklamasjonsberettiget (Termisk brudd forårsakes ofte av tildekking av glassruter med mørke persiener, møbler, folie etc.). På øvrige produkter er det garanti ifølge lov om forbrukerkjøp/kjøpsloven. Glass fra forskjellige leverandører kan gi en fargeforskjell, dette er ingen reklamasjonsgrunn. Ellers vises det til retningslinjer fra Glass og Fasadeforeningen (glassportal.no) for reklamasjon behandling.

Produktansvar:

GIAS er ikke ansvarlig for skade forvoldt av det solgte.

1. På fast eiendom eller løsøre som inntreffer mens det solgte er i kjøperens besittelse
2. På produkter framstilt av kjøperen, eller på produkter hvor disse inngår, eller for skade på fast eiendom eller løsøre som disse produkter som følge av det solgte forårsaker.
3. GIAS er ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap. De nevnte begrensninger gjelder ikke hvis firmaet har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet. Hvis tredjepart fremsetter krav mot en av partene om erstatningsansvar, i henhold til ovennevnte punkt, skal denne parten straks underrette den andre om dette.

Alle følgetap og indirekte tap forbundet med leveranser er begrenset til leveransens verdi.

Levering av oppdraget:

Hvis GIAS har påtatt seg levering eller montering av produktene i ordrebekreftelsen vil dette sammen med betingelsene framgå av ordrebekreftelsen. Avgifter for levering av bygningsavfall (glass, vindu, etc.) er ikke medtatt i pris og tilkommer med kostnad fra fyllplass, dersom ikke annet spesifikt er angitt i tilbudet. Rengjøring, fjerning av merkelapper og pussing av glass inngår ikke i levering/montering.

Montering:

Kjøper har ansvaret for å sørge for at de nødvendige tillatelser til arbeidet foreligger fra offentlige myndigheter, gårdeier mv. Stillaser/lifter/sikringsutstyr inngår i tilbudet ved montering om ikke annet er

avtalt. Det forutsettes at slikt utstyr kan benyttes på monteringsstedet. Uforutsette bygningstekniske forhold som ikke er opplyst av kjøper, eller som ikke kunne observeres i tilbudsfasen/ befaringsstidspunkt som gjør innfesting, gjennom boring, etc. umulig eller krever spesielle tiltak vil medføre pristillegg. Dette gjelder både ved nybygg og rehabilitering. Området rundt og til monteringsstedet skal være ryddet og klargjort for montering, og slik at det er klaring og arbeidsplass. GIAS er ikke erstatningsansvarlig for gjenstander ol. ved passering for montering om det ikke er klargjort.

Leveringstid:

Leveringstid skjer i henhold til angitte tidspunkt på ordrebekreftelse/tilbud.

Det tas forbehold om forcemajoure, lockout, transporthindringer, offentlige påbud og forbud, maskinhavari, material- og fabrikkasjonsfeil, forsinkelser av råmaterialer som er nødvendige til framstilling av varen, og streik/lockout og andre hindringer GIAS ikke råder over.

Leveringssvikt fra GIAS sine leverandører fritar også GIAS for ansvar. Forsinkelser berettiger ikke kjøper til å heve kjøpet. Uansett hva som måtte være anført i avtalen regnes leveringstid alltid fra det tidspunkt GIAS har fått alle tekniske spørsmål klarlagt av kjøper og eventuelt forskudd er innbetalt på GIAS sin konto. Dersom utsettelse skjer på grunn av kjøper forfaller beløpet likevel til betaling regnet fra den dagen levering skulle funnet sted.

Levering:

Levering anses skjedd når kunden har fått varsel om at varen kan hentes og varene om ikke annet er avtalt iht. Incoterms EXW. Frakt kan ordnes av GIAS etter avtale. Frakt vil bli debiteret med egen faktura om ikke annet er avtalt.

Leveringssted:

Levering skjer til bekreftet leveringsadresse. Kjøper er ansvarlig for at lastebil kan kjøre fram til lossested på en forsvarlig måte. Ventetid og unødig forlengelse av lossetid debiteres kjøper. Kjøper er ansvarlig for at det er en person på stedet ved levering og evt. hjelp til lossing.

Fraktskader:

Kjøper skal ved levering kontrollere varene for fraktskader og antall før det kvitteres for mottakelse. Er det skader på varene, eller svarer ikke antall kolli til det som står på fraktbrevet, skal dette noteres på fraktbrevet. Kvittering uten anmerking for mottakelse av skadede varer, innebærer at retten til reklamasjon faller bort. Ved skjulte fraktskader skal reklamasjon skje skriftlig umiddelbart eller senest syv dager etter levering, og alltid før montering og eventuell behandling. Reklamasjoner, som er vårt ansvar, vil enten repareres, gi prisavslag eller erstattes med nye produkter. Erstatningen kan aldri overstige varens pris. GIAS er ikke ansvarlig for produktet hvis mangelen skyldes mangelfull eller feil prosjektering som kjøper har gjort selv, eller produktet brukes på områder det ikke er beregnet for. Hvis mangelen skyldes gal montering av andre, feil bruk, hærverk, mangelfullt vedlikehold, eller feil som skyldes inngrep eller endring av varer og dens deler, er GIAS ikke ansvarlig.

Produkter montert av GIAS:

Kjøper skal kontrollere ferdig monterte produkter/ ferdig utført arbeid umiddelbart etter ferdigstillelse og uten ugrunnet opphold reklamere på eventuelle mangler eller skader. Reklamasjonen skal fremsettes skriftlig. Ved skjulte skader skal reklamasjon skje umiddelbart etter at skaden er oppdaget. Reklamasjonen kan ikke fremsettes senere enn 2 år etter ferdigstillelse, selv om mangelen ikke burde ha vært oppdaget tidligere. Reklamasjoner som er vårt ansvar, vil vi enten reparere, gi prisavslag eller erstatte med nye produkter. Erstatningen kan aldri overstige varens pris. Indirekte tap og/eller såkalte følgeskader dekkes ikke.

Isolerglass og utvendig kondens:

Dagens isolerglass isolerer så godt at det i noen tilfeller kan oppstå utvendig kondens. Risikoen for dette er størst i høst og vintermåneder om natt og tidlig morgen på dager med høy relativ luftfuktighet og lite vind, og er ikke en reklamasjonsgrunn. Problemet er mindre når glassflatene er helt eller delvis avskjermet.

Betalingsbetingelser:

Ved fakturering netto 7 dager om ikke annet er avtalt. Varene faktureres når kunden har fått melding om at varene står klare til henting på vårt lager. Ved større ordre kan GIAS forlange bankgaranti. GIAS kan innhente kredittvurdering av kunden. Leverte varer er Glass & Import sin eiendom inntil hele fakturabeløpet er innbetalt.

GIAS forbeholder seg retten til å avslutte arbeid og leveringer hvor det foreligger betalingsmislighold på de fakturaer som er utstedt i henhold til forfall.

Salgspant:

Inntil full betaling foreligger har GIAS salgspant i de leverte produkter. GIAS kan demontere leverte produkter i den utstrekning de leverte varer kan demonteres uten å påføre bygning og annet vesentlige skader. GIAS kan demontere produkter og reparere eventuelle skader på bygning mv. og deretter kreve kjøper for det hele økonomiske tap etter kontrakten og demonteringsarbeidet. Disse vil Produktene oppbevares på vårt lager i 1 år i påvente av oppgjør, og deretter kastes (uten fra fradrag i krav). Arbeidet med demontering og ev. remontering (ved innfrielse av vårt krav), samt lagerleie vil belastes kjøper.

Tvister:

Tvist etter denne avtale behandles etter norsk rett.

Anvendelighet:

Vilkårene gjelder i alle kjøp men viker for forbrukerkjøpsloven der motstrid foreligger og der loven er ufravikelig.

Revidert 11.03.25

